



- **PORTES.**

Lizarte mandará a portes pagado todos los pedidos de un importe superior a 600€ (sin contabilizar el importe del casco). En caso de que no alcance el importe, será enviado a portes debidos o portes en factura, el cual, aplica un importe de 11,80 €.

- **DEVOLUCIONES.**

Individuales o pieza unitaria

*Lizarte solo aceptará devoluciones del material vendido en los últimos 24 meses.

Toda devolución de producto nuevo “unitario” deberá ir acompañado siempre con la hoja de devolución, y **especificar claramente el motivo de dicha devolución.**

Siempre que el motivo de la devolución **no sea por responsabilidad directa de Lizarte**, se procederá al abono de la pieza, **realizando siempre** un cargo por gestión de **reacondicionamiento y verificación** de un **8%** del valor de la pieza.

Varias piezas o regularización de stock.

Toda devolución **debe ser autorizada y aprobada** por el responsable comercial de Lizarte.

El material una vez revisado, se valorará y abonará al precio que se vendió dicha referencia, **pudiendo haber recargos de hasta un 10 %** dependiendo del estado del material y su antigüedad.

Imprescindible realizar pedido de compensación + 50% del valor de dicha devolución.

Devolución de cascos

Solo se abonarán cascos que hayan sido cargados en los últimos **24 meses** por Lizarte y estén pendiente de su abono, dicho abono, se realizará al precio que se cargó en su día. Los cascos que no estén pendiente de abono **no serán devueltos ni ofertados por Lizarte.**

Lizarte hará la recogida de cascos (vía DHL) a portes pagados siempre y cuando la cantidad supere las **16 unidades**, sin contar: **devolución de Producto Nuevo**, ni **Garantías**. Las cuales **pueden ser enviadas en el mismo envío**, pero, **deberán ir identificadas clara e individualmente**, de no ser así **se procederá a su abono como casco**, sin ninguna responsabilidad ni compensación por parte de la empresa.

Los clientes podrán realizar devoluciones de cascos de un mínimo de **6 unidades** a **portes compartidos** por lo cual realizaremos un cargo de **25 €**.

- **TRATAMIENTO DE LAS GARANTIAS:**

Lizarte garantiza su producto por dos años desde la fecha de montaje.

El asociado deberá ponerse en contacto con el SAT de Lizarte, antes de enviar ninguna posible garantía.

Las garantías deberán contar con un **código de autorización** que les facilitará el SAT ante su petición. Toda devolución de **“garantía”** deberá ir acompañada siempre con la hoja de devolución y **especificar claramente el motivo de dicha devolución.**

Lizarte abonará la pieza en caso de que haya una constatación e informe en el que determina defecto de producción.

En caso de ser garantía no aceptada, la pieza quedará a disposición del cliente por un periodo de 30 días, pasado este tiempo quedaremos exentos de la obligación de devolver dicha pieza.

Todas aquellas **garantías que no vengán con código de autorización previo no serán revisadas.**

Lizarte dictaminará en un máximo de 15 días laborables desde la recepción del material, fuera de periodo vacacional.

- **REPARACIONES**

Todas las piezas que se manden **a reparar** deberán de ir acompañadas de la **ficha técnica** del vehículo obligatoriamente.

Cualquier producto enviado a reparar **no ha de ir con componentes** tales como: **rotulas, soportes, chapas protectoras, gomas o clausor,** en el caso de las columnas. Lizarte **no se hará responsable ni desmontará** ningún componente ajeno a la reparación de la pieza.

