



CONDITIONS COMMERCIALES FRANCE 2025

EXPEDITIONS

FRANCO de port Commandes de plus de 600 € (HTTC sans consigne)
TARIF TRANSPORT

Depuis usine 23.00 €
Depuis dépôts France 18.00€

CONSIGNES

La consigne est une « caution » facturée au moment de la vente. Dès son retour un avoir sera établi et déduit de vos LCR.

Le délai de retour consigne est de 24 mois, au-delà elles seront systématiquement facturées.

Pour les retours de plus de 16 consignes. Lizarte prend en charge les frais de retour
Tous les retours doivent porter la feuille RETOUR bien remplie qui se trouve à l'intérieur du colis.

Consigne complète : La refabrication est possible

Consigne incomplète : La refabrication est possible, mais il manque des pièces qui seront déduites de l'avoir selon tarif en vigueur.

Consigne nulle : La refabrication est impossible. La pièce n'est pas originale. Lizarte ne fait pas d'avoir

Contact consignes : iperez@lizarte.com

RETOURS DE MARCHANDISES

Aucun retour ne sera accepté sans notre accord préalable.

Les retours de pièces achetées au-delà de 24 mois ne seront pas acceptés

Un reconditionnement sera facturé uniquement dans les cas où il n'y a pas de responsabilité directe de Lizarte. (en moyenne 8% du prix de la pièce)

Pour tout retour de marchandises neuves, il sera demandé une commande de compensation d'au moins 1.5 fois la valeur de marchandise reprise.

Contact retour : iperez@lizarte.com

GARANTIES

Tous les produits Lizarte ont **2 ans** de garantie.

Tous les retours pour garanties devront comporter un code d'autorisation délivré par le service compétent. A défaut de ce code, aucune garantie ne sera traitée.

Tous les produits pour garantie doivent être accompagné de la fiche de retour, spécifiant clairement le motif de demande de garantie.

Aucune pièce manipulée au mal montée ne sera prise en garantie

En cas de non prise en charge de la garantie, la pièce restera à disposition du client pour une durée de trente (30) jours ; passé ce délai, Lizarte n'aura pas d'obligation de rendre la pièce.

Le retour de garanties se fait de manière séparée des retours de consignes

Contact SAV 09.75.18.68.61 thomas@lizarte.com

REPARATIONS

Lizarte a la faculté de réparer directement certaines pièces de ses clients. Pour traiter une réparation, il faudra obligatoirement joindre la documentation technique du véhicule.

Les produits envoyés pour réparation devront impérativement être dégagés de toutes les pièces périphériques ne concernant pas directement le produit à réparer de types rotules, soufflets, supports de montage ou tout autre pièce. Dans le cas contraire la réparation ne sera pas gérée.

Contact SAV 09.75.18.68.61 thomas@lizarte.com

ENVOIS PANACHES

Le client pourra utiliser pour renvoyer chez Lizarte une seule et même palette comportant des consignes, des retours de marchandises ou des garanties, dès lors que chaque pièce est dûment identifiée et documentée comme mentionné ci -dessus

JURIDICTION

Tout litige dérivé des relations commerciales entretenues avec l'entreprise LIZARTE S.A. est soumis à la juridiction des Tribunaux de Pampelune.

JOURS DE FERMETURES BUREAUX ESPAGNE 2025

JANVIER 1 et 6

AVRIL 17,18,21

MAI 1,2

JUILLET 7,25

AOUT 15

NOVEMBRE 1,29

DECEMBRE 3,8,24,25,26,30,31